

Программное обеспечение «Информационная система МИЛТИ.ТЕХ»

Описание жизненного цикла, поддержки и обслуживания программного обеспечения

Данный документ содержит описание процессов, обеспечивающих:

- поддержание жизненного цикла программного обеспечения;
- устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения;
- совершенствование программного обеспечения;

информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Наименование

Программное обеспечение «Информационная система МИЛТИ.ТЕХ»

Состав программных средств

ПО МИЛТИ.ТЕХ представляет собой серверное программное обеспечение.

Требования к среде:

- Linux-совместимая операционная система, например Ubuntu;
- Nginx;
- PHP 7.4;
- MariaDB 5.5 и выше.

Сайт, созданный на основе «Информационная система МИЛТИ.ТЕХ», поддерживает все современные браузеры: Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome, Edge, Яндекс.Браузер.

Языки программирования

Языками программирования для Системы являются PHP, Javascript.

Поддержание жизненного цикла программы

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счет сопровождения ПО и включает проведение модернизаций программного обеспечения в случае обнаружения неисправностей и по заявкам заказчика, а также консультации по вопросам установки и эксплуатации.

Сопровождение ПО на всех этапах его жизненного цикла включает:

- помощь при установке программы
- помощь при первичной настройке программы под бизнес-процессы заказчика
- техническую поддержку пользователей
- устранение неисправностей
- помощь в обновлении ПО при плановой и внеплановой модернизации

Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей по всем вопросам, связанным с установкой, настройкой и эксплуатацией программного обеспечения.

Запрос на консультацию направляется по адресу info@mealty.tech или через обращение к персональному менеджеру.

Модернизация ПО

Взаимодействие службы технической поддержки с пользователями формирует пул запросов на дальнейшую модернизацию ПО.

Информационная система регулярно развивается:

- устраняются неисправности
- оптимизируется скорость работы
- по запросу заказчика могут быть реализованы дополнительные функции

Требования к персоналу, эксплуатирующему информационную систему МИЛТИ.ТЕХ

Для эксплуатации ПО не требуется специальных знаний. Достаточно работать с компьютером на уровне опытного пользователя.

Согласно внутренним бизнес-процессам заказчика каждый сотрудник, эксплуатирующий ПО, получает отдельную роль, соответствующую его должностным обязанностям. Сотрудник должен знать свои должностные обязанности и ознакомиться с Руководством пользователя информационной системы МИЛТИ.ТЕХ.

Требования к персоналу, обеспечивающему техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие ПО, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей ПО
- знание особенностей работы с ПО;
- знание законодательства в сфере доступности информации для граждан;
- знание языков программирования: PHP, Javascript;
- знание реляционных БД (MariaDB);
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов.

Создание, изменения, модернизация программного обеспечения «Информационная система МИЛТИ.ТЕХ», техническая поддержка пользователей - осуществляются силами специалистов ООО «МИЛТИ ТЕХ».